



WhatsApp

Mini-cours



Conseil de planification sociale d'Ottawa

Objectifs du cours

À la fin de ce mini-cours, vous apprendrez :

Qu'est-ce que WhatsApp et comment ça marche ?

Comment créer un compte et un profil.

Comment envoyer des messages, des photos et des vidéos.

Comment passer des appels et des appels vidéo.

Conseils de base en matière de confidentialité et de sécurité.



Qu'est-ce que WhatsApp?

WhatsApp est une application gratuite qui vous permet d'envoyer **SMS, photos, vidéos, messages vocaux**, et faire **appels vocaux et vidéos** sur Internet.

Cela fonctionne sur **iPhone, Android**, et même sur votre **ordinateur (via WhatsApp Web)**.

Il utilise votre **numéro de téléphone**, pas un nom d'utilisateur.

Point clé : Vous avez besoin d'un numéro de téléphone portable et d'une connexion Internet (Wi-Fi ou data).



Mise en place WhatsApp

Étape 1 : Téléchargez l'application

Depuis l'App Store (iPhone) ou Google Play Store (Android).

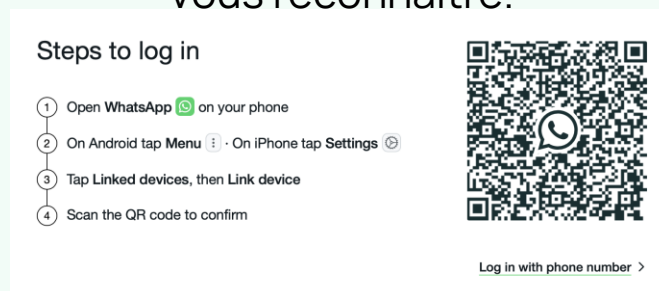
Recherchez « WhatsApp Messenger » par Meta.

Étape 2 : Enregistrez votre numéro de téléphone

WhatsApp vous enverra un code à 6 chiffres par SMS pour vérifier votre numéro.

Étape 3 : Configurez votre profil

Ajouter une photo de profil et un nom pour que vos amis puissent vous reconnaître.



Envoi de messages et de médias

Appuyez sur le **Onglet « Chats »** pour démarrer ou continuer des conversations.

Appuyez sur la **nouvelle icône de message** (généralement une bulle de dialogue avec un crayon) pour commencer à discuter.

Vous pouvez envoyer :

SMS

Photos et vidéos (de votre galerie ou prenez-en une nouvelle)

Messages vocaux (maintenez le bouton du micro enfoncé et parlez)



Passer des appels

Pour en savoir plus sur les appels WhatsApp ([CLIQUEZ ICI](#))

Appels vocaux :

Appuyez sur l'icône du téléphone pour appeler n'importe quel contact avec WhatsApp.

Appels vidéo :

Appuyez sur l'icône de l'appareil photo pour démarrer un appel vidéo.

Note: Les appels utilisent Internet, ils peuvent donc utiliser votre forfait de données s'ils ne sont pas connectés au Wi-Fi.



Notions de base sur la confidentialité et la sécurité

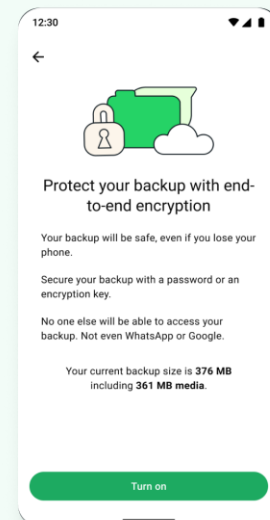
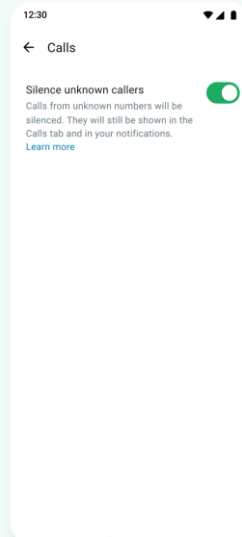
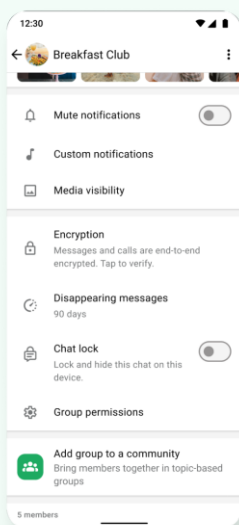
Pour en savoir plus sur la confidentialité de WhatsApp ([CLIQUEZ ICI](#))

Les discussions WhatsApp sont **chiffré de bout en bout** seuls vous et la personne avec qui vous discutez pouvez les lire.

Vous pouvez contrôler :

- ✓ Qui voit votre photo de profil
- ✓ Qui voit l'heure de votre « dernière visite »
- ✓ Qui peut vous ajouter à des groupes

Aller à **Paramètres > Confidentialité** pour les ajuster.

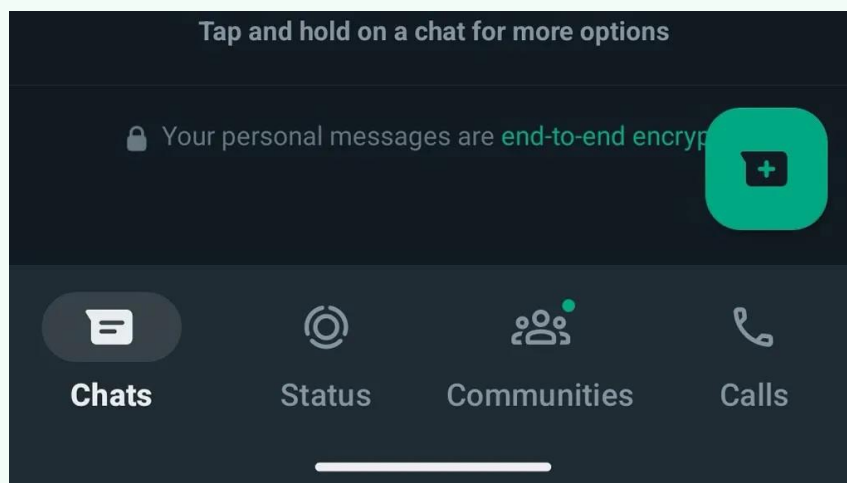


WhatsApp Conseils

Utiliser **WhatsApp Web** sur web.whatsapp.com pour discuter depuis votre ordinateur.

Appuyez longuement sur un message pour **supprimez-le ou répondez directement**.

Épinglez les discussions importantes en haut en faisant glisser votre doigt vers la droite sur iPhone ou en appuyant longuement sur Android.



Ressources et quiz

Ressources qui peuvent améliorer votre expérience

WhatsApp :

[Vidéo Youtube](#)

[Notre podcast \(audio uniquement\)](#)

[WhatsApp.com](#)

[Guide technique](#)

Questionnaire

Pour accéder au QUIZ ([CLIQUEZ ICI](#))



Conseil de planification sociale d'Ottawa